

Obchodní podmínky

Všeobecné obchodní podmínky společnosti **Exactdent s.r.o.** se sídlem v Českých Budějovicích, Česká Republika, která provozuje dentální frézovací centrum na výrobu konstrukcí pro zubní laboratoře, případně jiné firmy působící ve stomatologii.

1. Objednávka

Frézovací centrum nabízí možnost objednat výrobu konstrukcí stomatologických zubních náhrad na webových stránkách www.exactdent.cz nebo telefonicky či e-mailem.

2. Registrace

Pro zadání objednávky je nutná registrace na webových stránkách www.exactdent.cz, objednávkový interaktivní formulář poté slouží nejen k zadání objednávky, ale i ke sledování průběhu zakázky zákazníkem a k případnému odsouhlasení modelace.

3. Ceny

Ceny vyplývají z ceníku platném v době objednávky, a to ve znění zveřejněném na internetových stránkách www.exactdent.cz. Všechny ceny jsou uvedeny v českých korunách, pokud není dohodnuto jinak. Individuálně zhotovované zubní náhrady jsou osvobozeny od DPH.

4. Dodávka

Objednané zboží zasíláme zpravidla kurýrní službou PPL. U zakázek v hodnotě nižší než 1200 Kč nebo přepravované jinak, než službou PPL účtujeme dopravné a balné. V Českých Budějovicích a blízkém okolí dovážíme výrobky osobně.

5. Platební podmínky

Fakturace probíhá 1x za měsíc formou sběrné faktury. Faktura obsahuje všechny výrobky objednané za dané období. Fakturu za zhotovené práce zasíláme vždy začátkem nového měsíce na zákazníkem poskytnutou emailovou adresu. Pokud je zákazník v prodlení, je **Exactdent** oprávněn účtovat úroky z prodlení ve výši 0,05 % z celkové fakturované částky za každý započatý den.

6. Záruka

Záruka činí 5 let od data výroby, pokud není uvedeno jinak. Vztahuje se pouze na přímé zákazníky firmy **Exactdent**. Záruka se vztahuje na vady materiálu nebo zpracování výrobku. Nevztahuje se na odsouhlasené modelace nebo STL zaslané zákazníkem.

Exactdent neodpovídá za vady způsobené nesprávným či chybným zpracováním výrobku klientem či jinými třetími stranami.

7. Reklamace

Exactdent nemůže provádět žádné další úpravy zaslaných STL dat od zákazníka, v tomto případě nelze uznávat vadu způsobenou nesprávnou modelací, nebo zasláním nesprávného STL souboru

zákazníkem. Po převzetí výrobku nelze zpětně reklamovat modelaci provedenou našimi zubními technikami. Reklamací nelze uplatnit, pokud přímý zákazník předá výrobek třetí osobě a ta s ním následně manipuluje. Pokud zákazník reklamuje určitý výrobek, musí dodat reklamovaný výrobek firmě Exactdent k prozkoumání spolu s písemnou reklamací a popisem závady.

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost dnem 1. 6. 2017.